

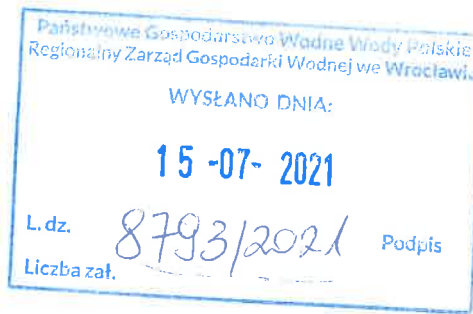


**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.262.2021.

Wrocław, dnia 14 lipca 2021 r.



POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

**Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.
w Kargowej,
ul. Przemysłowa 4,
66-120 Kargowa,**

**Burmistrz Kargowej,
ul. Rynek 33,
66 120 Kargowa,**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kargowej z dnia 17 czerwca 2021 w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kargowa na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Kargowa na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 17 czerwca 2021 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kargowej zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kargowa na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kargowa zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków obliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1047).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

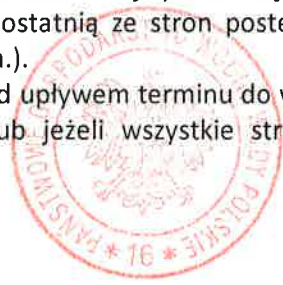
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kargowej z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kargowej działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kargowa jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczuk

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kargowej, ul. Przemysłowa 4, 66-120 Kargowa,
2. Burmistrz Kargowej ul. Rynek 33, 66 120 Kargowa,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornaś

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wroclaw.gov.pl

**ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ Sp. z o.o.**
66-120 Kargowa, ul. Przemysłowa 4
Regon 080971856, NIP 623-002-57-64
tel./fax 68 352 50 60
B.S. KOZUCHÓW O/KARGOWA
66 96731026 6020026461700001

(pieczętka firmowa)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 16.07.2021
Znak WR. RW. 70. 262. 2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczyk

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY KARGOWA
NA OKRES 3 LAT**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:
Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Kargowej

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZĄDU

Henryk Jagoda

Kargowa, 2021 rok

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Kargowej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Oprócz ww. działalności Spółka zajmuje się także:

- utrzymaniem czystości dróg i placów miejskich,
- utrzymaniem zieleni i zagospodarowanie terenów zielonych,
- utrzymaniem i konserwacją boiska sportowego,
- utrzymaniem i konserwacją placów zabaw,
- zimowym utrzymaniem dróg i placów gminnych,
- administracją i zarządzaniem budynkami stanowiącymi mienie komunalne gminy i wspólnot mieszkaniowych z udziałem gminy.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, równą dla wszystkich odbiorców usług,
- stawkę opłaty abonamentowej.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców usług,
- stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 4 grupy dla zaopatrzenia w wodę i 3 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
Wg1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludności i zwierząt gospodarskich, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Wg2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludności i zwierząt gospodarskich, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym
WSg1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludności i zwierząt

PREZES ZARZADU

Henryk Jagoda

	gospodarskich, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
WS1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludności i zwierząt gospodarskich, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla grupy Wg1.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
WSg1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
WS1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym
Sg1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Wg1	3,63	3,92	3,50	3,78
Wg2	3,63	3,92	7,00	7,56
WSg1	3,63	3,92	3,50	3,78
WS1	3,63	3,92	3,50	3,78

PREZES ZARZĄDU

 Henryk Jagoda

Na okres od 12 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Wg1	3,76	4,06	3,50	3,78
Wg2	3,76	4,06	7,00	7,56
WSg1	3,76	4,06	3,50	3,78
WS1	3,76	4,06	3,50	3,78

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
Wg1	3,76	4,06	3,50	3,78
Wg2	3,76	4,06	7,00	7,56
WSg1	3,76	4,06	3,50	3,78
WS1	3,76	4,06	3,50	3,78

Okres rozliczeniowy dla grup taryfowych Wg1, WSg1 i WS1 określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc, a dla grupy Wg2 – 2 miesiące.

4.2. Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
WSg1	6,22	6,72	3,50	3,78
WS1	6,22	6,72	3,50	3,78
Sg1	6,22	6,72	3,50	3,78

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
WSg1	6,78	7,32	3,50	3,78
WS1	6,78	7,32	3,50	3,78
Sg1	6,78	7,32	3,50	3,78

PREZES Zarządu

Henryk Bugda

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
WSg1	6,79	7,33	3,50	3,78
WS1	6,79	7,33	3,50	3,78
Sg1	6,79	7,33	3,50	3,78

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, przedstawione w poniższej tabeli – dla chociażby jednego z ujętych tam wskaźników:

I.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	pH	-	6,5 – 9,0
2	temperatura	°C	35,0
3	BZT ₅	mg/dm ³	534,0
4	ChZT	mg/dm ³	730,0
5	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	567,0
6	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100,0
7	Azot ogólny	mg N/dm ³	56,7
8	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	19,68

Pozostałe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać wartości określonych w załączniku nr 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców

ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedstawione w powyższej tabeli parametry i ich wartości graniczne zostały określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym

PREZESZARZADU

 Henryk Jagoda

w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Spółka informuje Odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,

- Przeprowadzenie kontroli jakości ścieków następuje na koszt Spółki – jednak w przypadku stwierdzenia przekroczeń parametrów jakościowych ścieków przemysłowych, Spółka obciąża odbiorcę ścieków kosztami wykonania analiz laboratoryjnych kontrolowanych parametrów ścieków,
- Wszystkie kontrole przeprowadzane na wniosek odbiorcy usług są wykonywane na Jego koszt,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej oraz z dnia, w którym przekroczenie ustało – opłata ma charakter ciągły,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Opłatę ustala się poprzez pomnożenie ilości ścieków z przekroczeniami, ustalonej wg powyższych zasad oraz jednostkowej stawki opłaty za przekroczenie,
- Wartość opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (w przypadku odczynu i temperatury) liczona jest za każdy 1 m³ ścieków, niezależnie od opłaty za przekroczenie składu ścieków,
- Jednostkową stawkę opłaty za przekroczenie wylicza się wg poniższego wzoru:

$$O_p = c_t * (s_p - s_g) / s_g \text{ [zł/m}^3\text{]}; \text{ gdzie}$$

O_p - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m³],

c_t - aktualna stawka opłaty za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m³],

s_p - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [g/m³],

s_g - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [g/m³],

uwaga - w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa,

- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

PREZESZARZĄDU

Henryk Jagoda

- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociagowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich odbiorców usług.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,

PREZESZARZĄDU
Henryk Jagoda

- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

których koszty są wspólne dla wszystkich odbiorców usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Kargowa (obecnie – Uchwała Rady Miejskiej w Kargowej nr 0007.265.2018z dnia 25.06.2018), posiadanego przez Spółkę zezwolenia na działalność na terenie Gminy Kargowa (nr II-3.7031.2.2011 z dnia 24.11.2011, wydane przez Burmistrza Kargowej) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest siedziba Spółki, mieszcząca się przy ul. Przemysłowej 4 w Kargowej, która czynna jest w godzinach od 7:00 do 15:00. Spółka prowadzi także punkt kasowy.

Podstawową obsługę Klienta na rzecz Spółki prowadzi Dział Wodociągów i kanalizacji. Do jego zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne,
- wydawanie warunków technicznych podłączenia,
- rozpatrywanie reklamacji.

Zgłoszenia przyjmowane są w siedzibie Spółki, listownie, mailowo lub telefonicznie.

Powiadomienia o występujących awariach oraz informacje o przewidywanych przerwach technicznych w świadczeniu usług są zamieszczane przede wszystkim na stronie internetowej Spółki (<https://kargowa.zakladkomunalny.com/>). Równolegle prowadzona jest strona BIP Spółki (<https://kargowa.zakladkomunalny.com/bip>). Na ww. stronach zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla odbiorców usług informacje - korzystając z tych stron klienci mogą m.in.:

- uzyskać dane kontaktowe (adresy mailowe i numery telefoniczne) do poszczególnych działów Spółki,
- uzyskać informacje o aktualnych parametrach jakościowych wody w systemie jej ujmowania, uzdatniania i dystrybucji,
- pobrać informacje o aktualnych taryfach,
- uzyskać wgląd w treść aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Kargowa,
- zapoznać się z aktualnymi informacjami nt. funkcjonowania systemów wodociągowego i kanalizacyjnego,
- skorzystać z usługi e-bok i dokonać sprawdzenia stanu swojego konta, stanu płatności, dokonywanych odczytów wodomierzy, zgłosić stan licznika we własnym zakresie,
- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące zapewnienia dostaw wody i/lub odbioru ścieków,
- pobrać druk zgłoszenia przyłącza do odbioru,
- pobrać wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia,

PREZES ZARZĄDU

 Henryk Jagoda

- uzyskać informacje o prowadzonych postępowaniach przetargowych,
- uzyskać informacje o prowadzonych inwestycjach,
- uzyskać dane nt. organów Spółki, jej statusie prawnym, zasadach funkcjonowania, strukturze organizacyjnej, zakresie działalności i posiadanym majątku.

Standardy dotyczące odpowiedzi na złożone zapytania czy reklamacje, zawarte są w § 15 aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Kargowa (obecnie – Uchwała Rady Miejskiej w Kargowej nr 0007.265.2018 z dnia 25.06.2018) - tam zawarte są wymogi dotyczące formy składania reklamacji oraz terminu dla Spółki do udzielenia odpowiedzi, który wynosi 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Spółki lub jej doręczenia Spółce w inny sposób.

W tym samym Regulaminie usług (§ 13) określono sposób i terminy informowania odbiorców usług o planowanych i nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług – przy przerwach planowanych z 7-dniowym wyprzedzeniem, a przy nieplanowanych niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty – w przypadku, gdy czas ich trwania przekroczy 12 h. Określono także dla Spółki obowiązek zapewnienia zastępczego źródła wody w przypadku przerwy w dostawie godzin przekraczającej 12 h.

PREZES Zarządu

Henryk Jagoda